

Retiro en Directo



Boletín Informativo de la Administración de los Sistemas de Retiro de los Empleados del Gobierno y la Judicatura

Vol. 3 Diciembre, 2010

<i>Ya se ven los resultados</i>	1
<i>Contact Center</i>	2
<i>Depósito de Préstamos</i>	2
<i>Centro de Orientación</i>	3
<i>Together Rx Access</i>	3
<i>Negligencia contra ...</i>	3
<i>Feria del Pensionado</i>	4

Misión de la Agencia

Administrar y custodiar un fondo de retiro para que los empleados del Gobierno y la Judicatura cuenten con un ingreso asegurado, tras haberle dedicado años fructíferos de su vida al bien común.

navifest 2010

Jueves, 25 de noviembre al
Sábado, 8 de enero de 2011
Centro de Convenciones

Los Sistemas de Retiro celebra la

Tarde del Pensionado

junto a la

“Sonora Ponceña”

Domingo, 19 de diciembre

Gratis

YA SE VEN LOS RESULTADOS

Durante el pasado año, trabajamos arduamente en mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen en nuestras oficinas, buscando eficiencias administrativas al reducir el tiempo en los trámites de los mismos.

Reiteramos que los Sistemas no serán fusionados y no recomendaremos legislación a estos fines. Cada Sistema constituye un fideicomiso independiente y así permanecerán.

Nuestra misión es administrar y custodiar un fondo de retiro para que los empleados del Gobierno y la Judicatura cuenten con un ingreso asegurado, tras haberle dedicado años fructíferos de su vida al bien común y así lo estamos cumpliendo. Mi prioridad como Administrador es proteger y fortalecer los Sistemas ante la crisis financiera en la que se encuentran.

Responsablemente, se encomendó un informe para identificar los eventos y decisiones que causaron la crisis y se realizaron informes actuariales de los Sistemas para conocer el detalle específico del déficit.

Se creó la Comisión de Reforma de los Sistemas de Retiro del Gobierno de Puerto Rico, integrada por expertos en el área de sistemas de pensiones y se le presentó al Gobernador de Puerto Rico, Hon. Luis G. Fortuño sus recomendaciones para resolver el problema fiscal que se ha estado arrastrando por décadas.

Se implementó un Plan de Reducción de Gastos de Nómina



Héctor M. Mayol Kauffmann, Administrador de los Sistemas de Retiro

por medio de un Estímulo de Retiro y Renuncias Incentivadas para los Empleados. No se despidió a nadie y no lo haremos en el futuro.

Reforzamos el cobro de múltiples deudas que tenían los Municipios y Corporaciones con nuestros Sistemas.

Se creó una nueva línea telefónica exclusiva para información sobre préstamos personales, hipotecarios y culturales, Tele Préstamos (787) 957-8181, así como un Nuevo Centro de Contacto o “Contact Center”, para la atención del cliente en una sola llamada. Además, estamos en el proceso de reestructurar nuestro portal www.retiro.pr.gov.

Por otro lado, nuestra administración esta trabajando en orientar y concienciar al empleado público sobre la importancia de planificar para el retiro. Es por esto que realizamos varias orientaciones (Pre

Retiro, Post Retiro) y próximamente llevaremos las mismas fuera del Área Metropolitana.

También, ampliamos nuestros servicios con nuevas oficinas en Ponce, Caguas y Arecibo.

Quiero concluir felicitando a todos nuestros empleados por su gran compromiso y dedicación para con nuestros pensionados, participantes y beneficiarios.

En todas las reformas y reestructuraciones hay espacio para mejorar, así como oportunidades para aprender y crecer profesionalmente.

Ya se ven los frutos de este esfuerzo que todos y todas ustedes han realizado. Felicidades a todos nuestros empleados, pensionados, participantes y beneficiarios durante estas navidades. ¡Que Dios los bendiga!

Pensionados, Participantes y Beneficiarios

Para su beneficio nuestro Centro de Orientación se está remodelando para poder ofrecerles unas facilidades cómodas que se ajusten a la nueva tecnología.

Temporariamente, se estarán ofreciendo los servicios en el Piso Núm. 7.

Lamentamos los inconvenientes que este cambio temporero les pueda causar.

www.retiro.pr.gov
1.877.754.4145

Planes Médicos Empleados Públicos

Dic 13 al 28 Enero 2011
Campaña de Afiliación

28 de febrero 2011
Cancelación de cubierta

1 Marzo al 31 Dic 2011
Vigencia Plan Médico

TELE
PRÉSTAMOS
787-957-8181

PUERTO RICO
VERDE

EN CONTACTO CON NUESTRA GENTE

1.877.754.4145 Y/O 1.877.777.2020

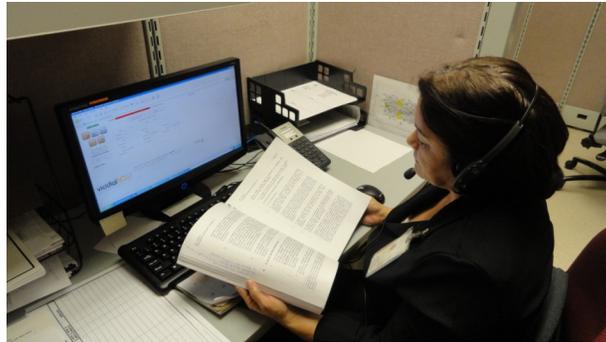
El nuevo Centro de Contacto o "Contact Center", se creó con el propósito y meta de ofrecerle a nuestros participantes, pensionados y beneficiarios, servicios y orientaciones mediante una sola llamada.

Este cuenta con un eficiente equipo de trabajo, compuesto por recursos de nuestro propio Sistema de Retiro, lo que nos garantiza completa satisfacción y diligencia al momento de establecer el contacto con el público.

El funcionamiento del Centro consiste en que nuestros Representantes de Servicios, al tomar la llamada, orienten y resuelvan el requerimiento del cliente al instante.

De no tener una respuesta en el momento, mediante un referido, se le tomará la información, la cuál será conducida por el Director (a), al área correspondiente, quién luego de obtener la respuesta, devolverá personalmente la llamada al cliente.

La responsabilidad va más allá de informar al cliente, pues existen casos complicados que requieren un seguimiento más profundo, por lo que se mantiene un archivo de cada oficina para el control de los mismos.



María I. Pérez Centeno, Representante de Servicio

DEPÓSITO ELECTRÓNICO DE PRÉSTAMOS

Efectivo diciembre 2010, los préstamos a Pensionados serán depositados por medio de transferencia electrónica como parte del proyecto Depósito Electrónico de Préstamos.

Este proyecto persigue reemplazar la impresión y entrega de cheques a los pensionados al utilizar el depósito por transferencia electrónica del importe neto de los préstamos a la cuenta bancaria donde se recibe la pensión.

El valor del proyecto para nuestra Agencia es minimizar los riesgos de fraude de cheques de préstamos y reducir gastos operacionales asociados al manejo de los mismos.

Por otro lado, se contempla mejorar la calidad y eficiencia de los servicios a nuestros pensionados acelerando el

tiempo de los préstamos que han sido aprobados.

Esto se logra al proveerle los fondos electrónicamente en sus cuentas bancarias por depósito directo.

transferencia electrónica a la cuenta de depósito de nómina de pensión.

Esto aplica a todos los tipos de préstamos: personal, viaje cultural y pronto pago hogar.

Para préstamos de viaje cultural, las agencias de viaje deben estar registradas con ASR para recibir el importe aplicable por transferencia electrónica.

Mejoramos los procesos y formularios de préstamos para ayudar a los pensionados residentes en el exterior.

Además, los formularios estarán disponibles en nuestra página www.retiro.pr.gov, en la oficina Central y Regionales de ASR.



En resumen, como parte del alcance del proyecto Depósito Electrónico de Préstamos, se incluye lo siguiente: Los importes netos de préstamos serán desembolsados a través de

Para información puede llamar al 1-877-754-4145 o llamar a TELE-PRESTAMOS 787-957-8181.

RETIRO AYUDA A PENSIONADOS SIN CUBIERTA DE SALUD



Retiro y Together Rx Access ayudan a Pensionados sin cubierta de Salud.

El Administrador de los Sistemas de Retiro del Gobierno y la Judicatura, Héctor M. Mayol, anunció hoy un acuerdo de colaboración con el grupo Together Rx Access, para hacer disponible la Tarjeta Rx Access Puerto Rico a todos los pensionados sin seguro de salud.

La tarjeta facilitará que los pensionados puedan tener acceso a productos y medicinas recetados en su farmacia de preferencia. La mayor parte de los usuarios de Together Rx Access ahorran del 25 % al 40 % en cientos de productos de marca recetados.

Héctor Mayol, señaló que se estarán distribuyendo las solicitudes para la tarjeta en las facilidades de los Sistemas de Retiro, “exhorto a

los pensionados que no cuente con cubierta médica a utilizar este valioso recursos que es gratis y facilita el acceso a muchas medicinas recetadas.

Together Rx Access fue creado como una iniciativa filantrópica para ayudar a los no asegurados, y nuestras compañías para ayudar a los no asegurados, y nuestras compañías farmacéuticas participantes en el programa quedan comprometidas en hallar nuevos métodos de identificar y ayudar a los que puedan sacar mayor beneficio en los ahorros de recetas.

Together Rx Access es el único programa multi-manufacturero que ofrece a sus afiliados el acceso a ahorros en cientos de medicinas de marca recetadas igual que en miles de medicinas genéricas.

Los niveles de ingresos de los

individuos elegibles para la Tarjeta Together Rx Access para Puerto Rico varían de \$45,000 para una persona soltera a \$90,000 para una familia de cuatro. Además, los individuos no deben tener cubierta pública o privada o ser calificados para Maestros.

La mayor parte de los afiliados ahorran del 25 al 40 por ciento en los productos de marca recetados. Más de 300 productos de marca recetados están incluidos en el Programa. También los ahorros están disponibles para miles de productos genéricos. Las medicinas que se incluyen en el Programa se usan para tratar el alto colesterol, diabetes, depresión, asma y muchas otras condiciones.

Para información, puede llamar al 1-877-754-4145 Ext. 4472 a Together Rx Access al 1-800-250-2839, o visite TogetherRxAccess.com.

NEGLIGENCIA CONTRA PENSIONADOS

El administrador de los Sistemas, **Héctor M. Mayol**, exhortó denunciar casos de maltrato, negligencia o apropiación ilegal contra los pensionados. Retiro, cuenta con investigadores y trabajadores sociales encargados en designar tutores responsables, cuando el pensionado no se encuentre facultado de manejar su pago de pensión.

Mayol explicó que la Administración ha identificado casos de pensionados que viven en

condiciones críticas, ya que se les ha privado el acceso a su dinero de pensión.

“Recientemente, hemos investigado casos de abuso contra nuestros pensionados por parte de sus allegados e inclusive familiares, quienes se han apropiado ilegalmente de sus pagos de pensión. Lamentablemente, hemos tenido que reasignar tutores o ayudar a conseguirles un techo seguro.

Ante la delicada situación, exhortamos a denunciar estos casos, llaman-

do confidencialmente a la Oficina de Determinación de Incapacidad e Investigaciones al 1-877-754-4145 Ext. 4311 y 4279 quienes tienen la facultad de comenzar un proceso de relevo de tutoría, si se demuestra el uso indebido de la pensión.

En los Sistemas de Retiro se han tomado medidas preventivas, como el nuevo servicio de *Depósito Directo* que elimina el riesgo de pérdida, hurto o falsificación de los cheques, el cual facilita el manejo y control de sus cuentas personales.

CentroRetiro San Juan

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Plaza Retiro
437 Ave. Ponce de León Pda 32 1/2
San Juan PR 00917-3711
Tel: 787-754-4545 * Fax: 787-764-6058
cesresanjuan@retiro.pr.gov

CentroRetiro Arecibo

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
109 Vista Azul Shpg Ctr Ste 3
Km. 80.8 Carr 2, Marginal Vista Azul
Arecibo PR 00612-2711
Tel: 787-879-8605 * Fax: 787-879-8694
cesrearecibo@retiro.pr.gov

CentroRetiro Caguas

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Angora Office Park
162 Calle Gautier Benítez
Caguas PR 00725-5540
Tel: 787-745-6052 * 787-745-6054
Fax: 787-745-1274
cesrecaguas@retiro.pr.gov

CentroRetiro Carolina

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Edif San Fernando
6 Calle Amadeo W Ste 1A
Carolina PR 00985-6210
(Esq. Calle Bernardo García, Lado Registro Demográfico)
Tel: 787-257-0800/ 787-257-0891
Fax: 787-257-1333
cesreacarolina@retiro.pr.gov

CentroRetiro Humacao

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Centro Gubernamental
45 Calle Cruz Ortiz Stella N Ste 18
Humacao PR 00791-3752
(Edif Antiguo Tribunal Superior)
Tel: 787-850-2501 * Fax: 787-850-2574
cesrehumacao@retiro.pr.gov

CentroRetiro Mayagüez

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Edif Rattan Originals
45 Calle Andalucía Ste 205
Mayagüez PR 00680-8201
Tel: 787- 832-5050 * 787-805-0413
787-805-0422 * 787-805-0411 * Fax: 787-805-0410
cesremayaguez@retiro.pr.gov

CentroRetiro Ponce

PO Box 42003 San Juan PR 00940-2203
Executive Hall (Sta María Shpg Ctr)
441 Calle Ferrocarril Ste 101
Ponce PR 00717-1102
Tel: 787-840-0800 * 787-840-0805
Fax: 787-841-1130
Contacto Retiro: 1-877-754-4145
cesreponce@retiro.pr.gov

ATENCIÓN PENSIONADO

En nuestro portal electrónico usted podrá acceder a nuestro banco de datos y consultar la siguiente información: Estatus de la Solicitud de Préstamo, Balances de sus Préstamos Activos, Balance de sus Aportaciones al Plan de Retiro y el Estatus de la Solicitud de Pensión.



Para información, pueden visitar nuestro Centro de Orientación y Servicio de la ASR, localizado en el piso 7 del Edificio Principal en Hato Rey o en los Centros de Carolina, Humacao, Mayagüez y Ponce

OFICINA DE COMUNICACIONES

Carlos Ramos Domenech
Director
cramos@retiro.pr.gov
437 Ave. Ponce de León
Parada 32 1/2
San Juan, PR 00917-3711

FERIA DEL PENSIONADO



Miles de jubilados del Gobierno, Judicatura y Maestros celebraron su tradicional Feria del Pensionado en el Coliseo Rubén Rodríguez de Bayamón. La actividad contó con la participación de sobre 105 exhibidores, que ofrecieron orientaciones relacionadas con los múltiples servicios que ofrecen a los pensionados.

La Cámara de Representantes, el Senado de Puerto Rico y el Departamento de Estado se unieron a los Sistemas de Retiro para reconocer a organizaciones y pensionados distinguidos.



El Administrador de los Sistemas de Retiro, Héctor Mayol, indicó que durante la tradicional Feria del Pensionado se agradece y felicita a todos los pensionados del gobierno, la judicatura y maestros que dedicaron gran parte de su vida al servicio público. Durante la misma, nuestros retirados se orientaron sobre los servicios y beneficios que el Gobierno de Puerto Rico les ofrece.



Además, disfrutaron de clínicas de salud gratuitas; servicios financieros; ejercicios y charlas educativas de como “**Reinventarse en el Retiro**” a cargo del Sr. Xavier Serbia, en un ambiente seguro, tranquilo y familiar.

Hubo además, clases de ejercicios, bailes, artesanía, concursos, juegos, competencias de dómينو y música de Grupomanía, Plenéalo y la Familia Cepeda.

